

## **POLITICA SUPRAVEGHERE VIDEO PRIN SISTEM CCTV**

### **SCOPUL:**

Această politică stabilește:

1. Un set de reguli care reglementează implementarea și utilizarea sistemului de supraveghere video în scopul asigurării securității persoanelor și bunurilor, a pazei și protecției bunurilor, imobilelor, valorilor și a materialelor, pentru asigurarea intereselor legitime ale companiei, apărarea și garantarea drepturilor și obligațiilor sale, care sunt utilizate în activitate de S.C. SINAIA FOREVER S.R.L, respectând în același timp obligațiile ce îi revin în calitate de operator de date, conform Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 (GDPR), a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, a dreptului intern și a măsurilor de securitate adoptate pentru protecția datelor cu caracter personal, protejarea vieții private, a intereselor legitime și garantarea drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate;
2. Responsabilitățile privind administrarea și exploatarea sistemului de supraveghere prin mijloace video, precum și cele privind întocmirea, avizarea și aprobarea documentelor aferente acestor activități.

Politica privind supravegherea prin mijloace video descrie principiile, regulile și practicile urmate de către angajații S.C. SINAIA FOREVER S.R.L și toate persoanele cu care operatorul interacționează în legătură cu administrarea și utilizarea sistemului video cu circuit închis, denumit în continuare CCTV (closed-circuit television) al S.C. SINAIA FOREVER S.R.L și măsurile de protecție luate de S.C. SINAIA FOREVER S.R.L pentru a proteja datele cu caracter personal, viața privată și alte drepturi fundamentale și interese legitime ale persoanelor filmate de camere.

### **DOMENIUL:**

Politica se aplică cu privire la, sau în legătură cu activitatea de supraveghere prin mijloace video. Politica se aplică, corespunzător competențelor, de către:

- personalul desemnat cu administrarea sistemului;
- conducerea societății;
- personalul care execută serviciul de pază la sediul societății;
- personalul extern care asigură mentenanța sistemelor de supraveghere.

### **1. CONDIȚII DE LEGITIMITATE**

S.C. SINAIA FOREVER S.R.L prelucrează datele cu caracter personal în cadrul înregistrărilor video respectând prevederile legale în domeniu.

#### *1.1 Referințe normative:*

- a) Legea nr. 333 din 8 iulie 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;
- b) Hotărârea nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
- c) Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679 din 27 aprilie 2016 (GDPR);
- d) Instrucțiunile Autorității Europene de Protecție a Datelor Personale privind supravegherea video, publicate la 17 martie 2010, Bruxelles;

1.2 *Utilizarea sistemului video* este necesară pentru buna administrare și funcționare a S.C. SINAIA FOREVER S.R.L, în special în vederea controlului de securitate și pază descris în secțiunea 3.1 de mai jos.

### 1.3 *Transparență*

Nota de informare privind utilizarea sistemelor video este disponibilă pe pagina de internet a S.C. SINAIA FOREVER S.R.L.

### 1.4 *Auditare internă*

Sistemul video existent a fost instalat în urma unei analize de risc la securitate fizică, anexate planului de protecție și pază.

### 1.5 *Revizuii periodice*

O revizuire periodică va fi întreprinsă anual de către structurile responsabile cu asigurarea securității și va reanaliza:

- necesitatea menținerii în uz a sistemului;
- îndeplinirea scopului declarat;
- posibile alternative adecvate la sistem;

Prezenta politică respectă Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679 din 27 aprilie 2016.

## 2. ZONELE SUPRAVEGHEATE

Se supraveghează prin mijloace video:

- zonele de acces și spațiile destinate angajaților, clienților și vizitatorilor;
- zonele și căile de acces în incinta unității (poarta de acces auto, clădirea administrativă);
- zonele cu acces restricționat;
- împrejurimile (perimetrul) clădirilor pentru a proteja spațiile exterioare;

Amplasarea camerelor a fost atent revizuită pentru a asigura limitarea pe cât posibil a monitorizării zonelor care nu prezintă interes pentru scopul urmărit.

Dispozitivele de înregistrare sunt amplasate în spații protejate, asigurate și încuiate corespunzător, pentru eliminarea posibilității sustragerii suporturilor de stocare sau a dispozitivelor, în special în timpul producerii unui eveniment.

Nu sunt monitorizate zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată, precum birourile și alte locații similare.

În mod excepțional, în cazul unor necesități în materie de securitate justificate în mod corespunzător, se pot instala camere în astfel de locuri, însă numai după efectuarea unei evaluări de impact și după informarea Responsabilului cu protecția datelor personale și a Autorității naționale de supraveghere.

În toate cazurile, este amplasat un anunț specific și vizibil în locurile respective.

## 3. DATELE CU CARACTER PERSONAL COLECTATE PRIN INTERMEDIUL SUPRAVEGHERII VIDEO

### 3.1 *Scopul supravegherii prin mijloace video*

S.C. SINAIA FOREVER S.R.L utilizează sistemul de supraveghere video doar în scop de securitate și control acces.

Cu ajutorul acestui sistem se controlează accesul în incinta unității, se asigură securitatea bunurilor și siguranța persoanelor (angajații societății, clienții și vizitatorii), precum și a proprietăților și informațiilor deținute.

Sistemul de supraveghere video completează celelalte măsuri fizice de securitate, cum ar fi paza, asigurată de agenții de pază și ajută la prevenirea, combaterea și dacă este cazul, cercetarea accesului fizic neautorizat, inclusiv a accesului neautorizat la spațiile securizate și la încăperile protejate, accesul neautorizat la infrastructura informatică sau la informațiile operaționale.

În plus, sistemul de supraveghere video ajută la prevenirea, detectarea și investigarea furturilor de echipamente, bunuri deținute de societate sau la prevenirea, detectarea și investigarea riscurilor și amenințărilor la adresa personalului angajat care își desfășoară activitatea în locația supravegheată.

### *3.2 Limitarea scopului*

Sistemul de supraveghere video nu este utilizat în alt scop decât cel notificat, nu folosește la monitorizarea activității angajaților sau la pontaj. Mai mult decât atât, sistemul de supraveghere video nu este utilizat pentru verificarea prezenței la program sau evaluarea performanței la locul de muncă.

De asemenea, sistemul NU este mijloc de investigare sau de obținere a unor informații pentru anchetele interne sau procedurile disciplinare, cu excepția situațiilor în care se produce un incident de securitate fizică sau se observă un comportament infracțional (în circumstanțe excepționale imaginile pot fi transferate organelor de cercetare în cadrul unei investigații disciplinare sau penale, numai după consultarea Responsabilului cu Protecția datelor cu caracter personal).

### *3.3 Categorii speciale de date*

Sistemul video al S.C. SINAIA FOREVER S.R.L nu are ca scop captarea (de exemplu prin focalizare sau orientare selectivă) sau prelucrarea imaginilor (de exemplu, indexare, creare de profiluri) care dezvăluie „categorii speciale de date”.

S.C. SINAIA FOREVER S.R.L nu intenționează să utilizeze sistemul de supraveghere și în mod ad hoc, respectiv cu caracter temporar, de circumstanță.

### *3.4 Descrierea și specificațiile tehnice ale sistemului*

În mod convențional sistemul de supraveghere video este un sistem static. Are ca funcție înregistrarea imaginilor. Sistemul poate înregistra orice mișcare detectată de camerele instalate în zona supravegheată, alături de dată și oră. Toate camerele sunt funcționale 24 de ore, 7 zile pe săptămână. Calitatea imaginilor permite recunoașterea celor care trec prin zona de acțiune a camerelor. Pentru o mai mare siguranță a prelucrării datelor care pot fi obținute în urma supravegherii video, camerele sunt fixe au lentile varifocale, astfel utilizatorul poate modifica perimetrul/scopul supravegherii. Personalul special instruit trebuie să respecte setările de confidențialitate și drepturile de acces.

Nu există interconexiune cu alte sisteme și nu se înregistrează sunetul. Accesul este strict limitat, la angajații anume desemnați de către societate, în spațiile unde se află echipamentele de înregistrare și stocare ale sistemului de supraveghere video.

### *3.5 Beneficiile sistemului de supraveghere:*

- Creșterea controlului în perimetrul supravegheat, a intrărilor și ieșirilor;
- Restricționarea accesului persoanelor străine;
- Eliminarea pierderilor cauzate de evenimente neprevăzute;
- Respectarea normativelor și legislației în vigoare pentru obiectivele cu risc.

## **4. INSTALAREA, ADMINISTRAREA, EXPLOATAREA SISTEMULUI**

În vederea asigurării unei protecții eficiente a drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, în cadrul operațiunilor de supraveghere video a căilor publice de acces și a spațiilor publice deschise este interzisă prelucrarea de imagini care să vizualizeze interiorul imobilelor locuite sau a căilor de acces în acestea.

Echipamentele sunt astfel instalate încât să se afle sub supraveghere doar acele spații identificate în analiza de risc ca având nevoie de protecție suplimentară. Utilizatorii sistemului video sunt instruiți să nu monitorizeze altfel de zone.

### *4.1 Camere video / DVR*

Nu este permis accesul neautorizat la camere video / DVR. Accesul este strict limitat la angajați, personalul desemnat cu administrarea sistemului, conducerea societății și reprezentanții firmei care asigură mentenanța sistemului, însoțiți de unul din personalul desemnat cu administrarea sistemului. De la caz la caz, se poate acorda accesul la camere video

/ DVR și altor persoane cu atribuții legale în acest sens, în afară celor menționate mai sus, doar pe baza de autorizare din partea conducerii unității. Aceste persoane nu vor avea acces la datele personale prelucrate în activitatea de supraveghere video.

## 5. PROTEJAREA VIEȚII PRIVATE ȘI SECURITATEA INFORMAȚIILOR

Pentru a proteja securitatea sistemului video și pentru a spori gradul de protecție a vieții, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele de securitate (20 de zile);
- mediile/echipamentele de stocare a imaginilor înregistrate (DVR/NVR) se află în spații securizate, protejate de măsuri de securitate fizică;
- dreptul de acces se acordă utilizatorilor pe baza nevoii de a cunoaște, doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- toți utilizatorii cu drept de acces semnează declarații de confidențialitate, prin care se obligă să respecte prevederile legale în domeniu;
- membrii personalului competent, desemnat de către conducerea societății (atât supravegherea externă, cât și internă) semnează acorduri de confidențialitate.
- Administratorul societății are dreptul de a acorda, modifica sau anula dreptul de acces al utilizatorilor, conform procedurii generale de acces la bazele de date;
- administratorul de sistem ține în permanență o listă actualizată a tuturor persoanelor care au drept de acces la sistemul de supraveghere video, cu specificarea tipului de acces;
- angajații operatorului extern care se ocupă cu mentenanța sistemului de supraveghere video semnează acorduri de confidențialitate;
- Administratorul sistemului CCTV și Responsabilul cu protecția datelor vor fi consultați înainte de achiziționarea sau instalarea oricărui nou sistem video de protecție.

## 6. ACCESUL LA DATELE PERSONALE ȘI DEZVĂLUIREA ACESTORA

### 6.1 Drepturi de acces

Accesul la imaginile stocate și/ sau la arhitectura tehnică a sistemului de supraveghere video este limitat la un număr redus de persoane.

S.C. SINAIA FOREVER S.R.L impune limite în privința persoanelor care au dreptul să vizioneze materialul filmat în timp real.

Vizionarea imaginilor este accesibilă personalului anume desemnat de către conducerea societății.

Vizionarea imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate.

Copierea, descărcarea oricărui material filmat sunt interzise cu excepția situațiilor în care conducerea societății își manifestă acordul în acest sens în situația cazurilor anume prevăzute de lege.

Ștergerea sau modificarea oricărui material filmat sunt interzise, orice încercare în acest sens va fi pedepsită conform legislației în vigoare.

### 6.2 Instrucții

Toți membrii personalului cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor. Această procedură va fi integrată în programul de instruire și îndrumare, pentru toți utilizatorii cu drept de acces și atribuții în operarea sistemului de supraveghere video.

Administratorul serviciului se va asigura că întregul personal din subordine, implicat în operarea sistemului de supraveghere video, este instruit și informat cu privire la toate aspectele funcționale, operaționale și administrative ale acestei activități.

### *6.3 Măsurile de păstrare a confidențialității*

După instructaj, fiecare participant semnează o declarație de confidențialitate.

### *6.4 Dezvăluirea datelor cu caracter personal*

Orice activitate de dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei analize riguroase privind pe de o parte necesitatea comunicării, și pe de altă parte compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare (de securitate și control acces).

În aceste cazuri va fi consultat și Responsabilul cu Protecția Datelor Personale.

Orice situație de dezvăluire va fi consemnată de administratorul sistemului într-un Registru de evidență.

S.C. SINAIA FOREVER S.R.L are obligația punerii la dispoziția organelor judiciare, la solicitarea scrisă a acestora, înregistrările video în care este surprinsă săvârșirea unor fapte de natură penală.

În cazuri excepționale, dar cu respectarea garanțiilor descrise mai sus, se poate acorda acces Comisiei Disciplinare, în cadrul unei anchete disciplinare, cu condiția ca informațiile să ajute la investigarea unei infracțiuni<sup>1</sup> sau a unei abateri disciplinare de natură să prejudicieze drepturile și libertățile unei persoane.

Orice încălcare a securității în ceea ce privește camerele video este consemnată în Registrul de incidente de securitate, iar Responsabilul cu Protecția Datelor Personale este informat în legătură cu acest lucru cât mai repede posibil.

## 7. DURATA DE STOCARE

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă care nu depășește 20 de zile, după care se șterg prin procedură automată în ordinea în care au fost înregistrate.

În cazul producerii unui incident de securitate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate. Păstrarea este documentată riguros, iar necesitatea păstrării este revizuită periodic.

## 8. DREPTURILE PERSOANEI VIZATE

S.C. SINAIA FOREVER S.R.L garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform legii. Toate persoanele implicate în activitatea de supraveghere video și cele responsabile de administrarea imaginilor filmate, vor respecta Procedura de acces la date cu caracter personal.

### *8.1 Informarea persoanelor vizate*

Informarea primară a persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent, prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere, dar și pentru a comunica informațiile esențiale privind prelucrarea datelor personale.

Persoanele vizate sunt atenționate asupra existenței sistemului de supraveghere video prin note de informare corespunzătoare, care cuprind scopul prelucrării și identifică S.C. SINAIA FOREVER S.R.L ca operator al datelor colectate prin intermediul supravegherii video.

De asemenea, pe pagina de internet a S.C. SINAIA FOREVER S.R.L este publicată o notă de informare detaliată, pentru persoanele care doresc să obțină mai multe informații legate de activitatea de supraveghere video desfășurată la nivelul societății.

Responsabilul cu protecția datelor personale va asigura actualizarea informărilor, corespunzător realităților existente în cadrul activităților desfășurate de S.C. SINAIA FOREVER S.R.L.

---

<sup>1</sup>La solicitarea scrisă a organelor competente.

## 8.2 Exercițarea drepturilor de acces, intervenție și opoziție

Pe întreaga perioadă de stocare a datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de acces la datele personale care le privesc și sunt deținute de S.C. SINAIA FOREVER S.R.L, de a solicita intervenția (ștergere/actualizare/rectificare/anonimizare) sau de a se opune prelucrărilor, conform legii.

Orice cerere de a accesa, rectifica, bloca și/sau șterge date cu caracter personal ca urmare a utilizării camerelor video, trebuie să fie adresată în scris la S.C. SINAIA FOREVER S.R.L, iar o copie a acesteia trebuie trimisă către Responsabilul cu Protecția Datelor Personale.

În cazul în care persoana vizată are alte întrebări privind prelucrarea de către S.C. SINAIA FOREVER S.R.L a datelor personale care o privesc, se poate adresa Responsabilului cu Protecția Datelor Personale.

Răspunsul la solicitarea de acces, intervenție sau opoziție se dă în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice. Dacă nu se poate respecta acest termen, persoana vizată va fi informată asupra motivului de amânare a răspunsului, de asemenea i se va comunica și procedura care va urma pentru soluționarea cererii.

Dacă există solicitarea expresă și temeinic motivată a persoanei vizate, se poate acorda dreptul de a vizualiza imaginile înregistrate care o privesc.

Imaginile furnizate vor fi clare, în măsura posibilității, cu condiția de a nu prejudicia drepturile terților (persoana vizată va putea vizualiza doar propria imagine, imaginile altor persoanelor care pot apărea în înregistrare vor fi editate astfel încât să nu fie posibilă recunoașterea/identificarea lor).

În cazul unei asemenea solicitări, persoana vizată este obligată să se identifice dincolo de orice suspiciune (să prezinte actul de identitate când participă la vizionare), să menționeze data, ora, locația și împrejurările în care a fost înregistrată de camerele de supraveghere.

Există posibilitatea refuzării dreptului de acces în situația în care se aplică excepțiile prevăzute de lege. Necesitatea de a restricționa accesul se poate impune și în cazul în care există obligația de a proteja drepturile și libertățile unor terțe persoane, de exemplu dacă în imagini apar și alte persoane și nu există posibilitatea de a obține consimțământul lor sau nu se pot extrage, prin editarea imaginilor, datele personale nerelevante.

- Pictogramă - Marcaj cu Informare Scurtă.

ATENȚIE!

